

Werkgroep Monitor Doelgerichte Digitalisering

Fijn dat jullie er weer zijn!!

Agenda

- 9.30-9.35 Welkom en start
- 9.35-9.50 Releases MDD en DDD (Jeroen)
- 9.50-10.30 Onderzoek Digitale Volwassenheid aanbod
- 10.30-10.45 Pauze
- 10.45-11.30 Pilot succesratio digitale aanvraagformulieren
- 11.30-12.00 Implementatieondersteuning GGI
- 12.00-12.10 Rondvraag
- 12.10- Lunch

Mededelingen



- 321 gemeenten hebben een abonnement op de MDD
- 1072 abonnees



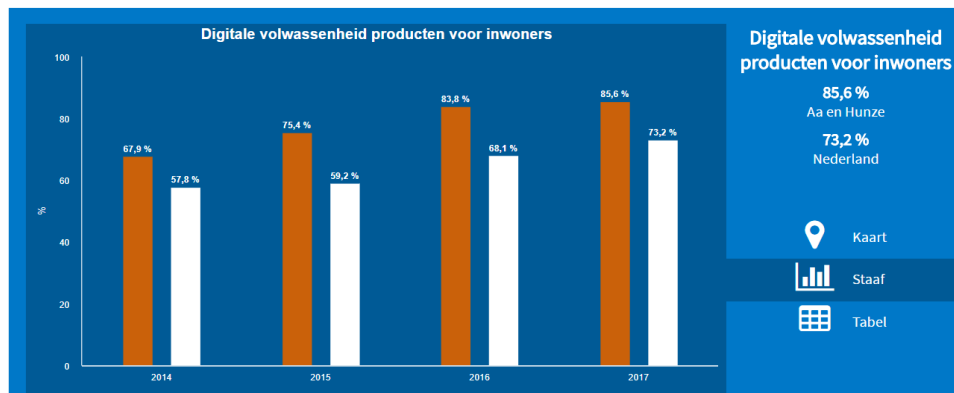
Nieuw in MDD & DDD

Jeroen de Ruig

Wat komt eraan.....

Juli release

- Geen nieuwe bronnen
- Koppeling DA2020 en DDD
- Betaaldiscipline (DDD)
- GMSD uit MDD
- Trend zichtbaar (DDD)



Oktober release

- DigiD machtigen
- GGI Veilig
- Aantallen berichten iJW en iWMO
- Nieuwe cijfers digitale volwassenheid (misschien al eerder)
- Aantallen DigiD
- Aantallen MijnOverheid BB

Pijplijn en vragen

Pijplijn:

- Digitale toegankelijkheid (webrichtlijnen) (Verwacht Q1 2019)
- E-WOZ, nog geen vertegenwoordiging vanuit VNG
- Uitbreiding klantbeoordeling

Vraag:

- Samenwerkende-Catalogi en UPL



Onderzoek Digitale Volwassenheid

Victor van Hagen

Onderzoek Digitale Volwassenheid

- Dank voor leveren input!!!
- Onderzoek zal plaatsvinden in de maanden juli en augustus.

Vragen:

- Welke product aanvragen gaan we onderzoeken?
- Welke product aanvragen nemen we mee in de beoordeling?
- Digitale beschikbaarheid of digitale volwassenheid?
- Hoe beoordelen we bepaalde product aanvragen waarbij DigiD gebruik belemmerend werkt?
- Missen we nog product aanvragen?



Pilot succesratio digitale aanvraagformulieren

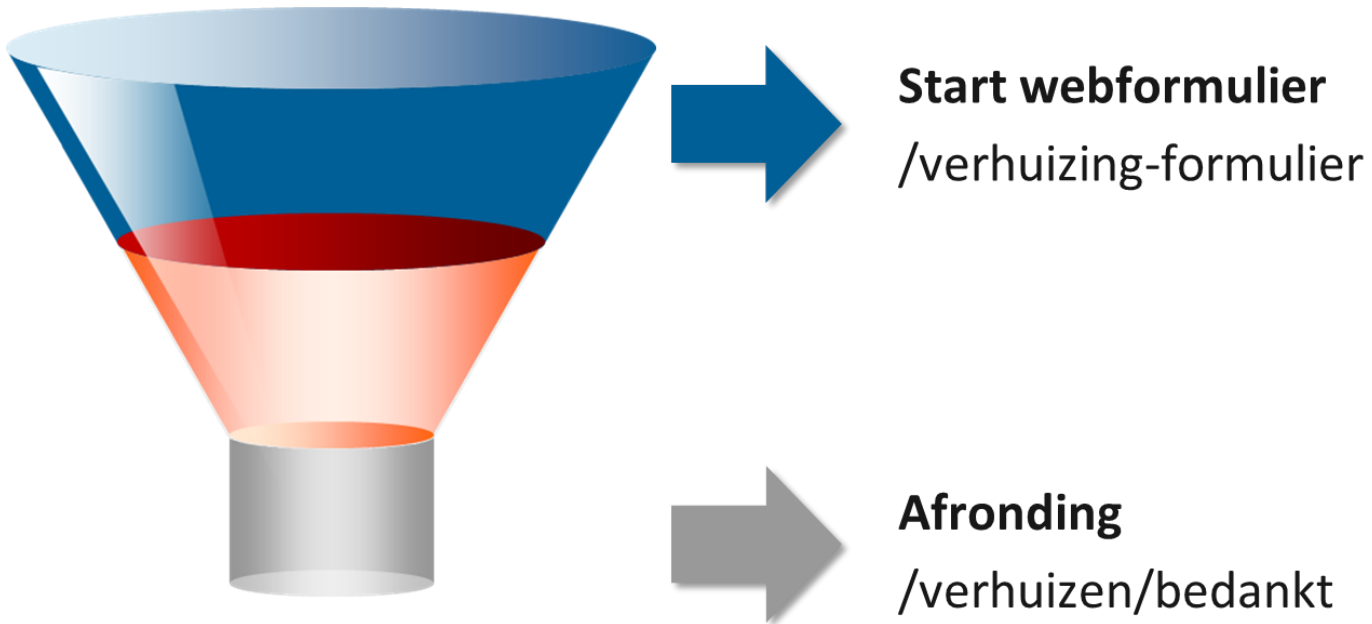
Rick Koopman

Doel Pilot

- Inzicht krijgen of het mogelijk is de meting van de succesratio te implementeren bij meerdere gemeenten met verschillende leveranciers.
- Inzichtelijk maken of de succesratio daadwerkelijk bepaalt wat de 'beste' digitale aanvraag is.
- Hoe moet de landelijke implementatie gaan plaatsvinden.

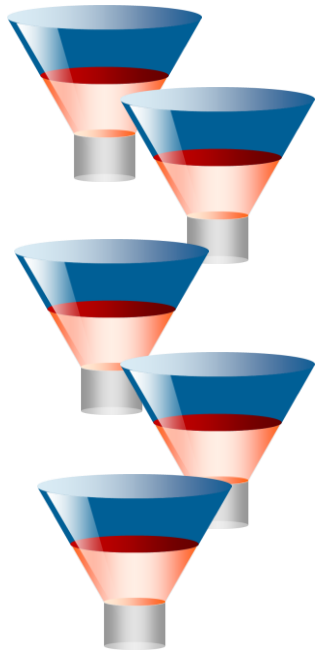
Opzet

- Inzicht in de succesratio



Opzet

- 1 Verzamelen succesratio's**
- 2 Bekijken op Waarstaatjegemeente**
- 3 Leren van elkaar**



Wat is de beoogde rol voor de leverancier

- Aanpassen output formulieren, van:

A screenshot of a web browser's address bar. It features navigation icons (back, forward, refresh) on the left and a text input field containing the URL 'https://gemeente.nl/chbqcw-sessionid=826?bciwqkchxsacx'. The text is in a standard sans-serif font, with the domain 'gemeente.nl' highlighted in blue.

- Naar:

A screenshot of a web browser's address bar. It features navigation icons (back, forward, refresh) on the left and a text input field containing the URL 'https://gemeente.nl/start-verhuizing'. The text is in a standard sans-serif font, with the domain 'gemeente.nl' highlighted in blue.

Wat kunnen gemeenten van ons verwachten

- Hulp bij implementatie
- Afstemming met leveranciers
- Dashboard

Wat verwachten we van jullie

- Wens doorgeven aan leverancier
- Instructies uit handleiding doorvoeren (max. 2 uur)
- Delen API-sleutel

Planning

	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Bep. Gem. + lev.							
Bep. Digitale aanvragen							
Ontw. standaard							
Realisatie							
Pilot							
Bespreken succesratio							
Eindverslag pilot							

Selecteren producten

	Product	Aantal trechters	Stap 1 Informatie pagina	Stap 3 Afronding
	1. Aktes burgerlijke stand	16	1.976	294
	2. Verhuizing	23	27.358	8.017
	3. Melding	13	6.069	1.827
	4. Afspraak maken*		-	-
	5. Evenementenvergunning	12	2.272	81
	6. Drank & horeca vergunning	2	80	0
	7. Rioolaansluiting	12	569	49
	8. Overlijdensaangifte	3	125	44

Wie doet mee?

- Beperkte plaatsen beschikbaar
- Wie het eerst komt...
- Definitieve deelname afhankelijk van leverancier

Vragen

